

REGOLAMENTO
dell'operazione a premi
“Passa ad ho. con il Black Friday”

IMPRESA PROMOTTRICE

La presente operazione a premi (“Operazione”) è indetta da **VEI S.r.l.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis 13, operatore telefonico mobile con il marchio **ho. Mobile** (“ho.”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

PERIODO DI VALIDITA'

L'Operazione sarà valida dal 25 al 28 novembre 2022 (“Periodo Promozionale”) ai fini dell'adesione alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite).

Il Codice (come nel seguito definito) valido per fruire del premio potrà essere richiesto, con le modalità di cui al presente regolamento, entro il 4 dicembre 2022.

L'Operazione sarà pubblicizzata già a far data dal 21 novembre 2022.

FINALITA' DELL'OPERAZIONE

L'Operazione ha lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, l'adesione ad una qualsiasi offerta **ho.**, ad uso privato ricaricabile per traffico voce e dati o solo dati con acquisto e attivazione della relativa nuova SIM **ho.** (di seguito, congiuntamente, “Offerte Promozionate”).

È possibile effettuare l'adesione con una delle seguenti modalità:

- a) online, mediante il sito www.ho-mobile.it (“Sito **ho.**”), con relativo ordine di una SIM **ho.** richiedendo la consegna a domicilio;
- b) online, mediante il Sito **ho.**, con relativo ordine di una SIM **ho.** richiedendo di ritirarla presso edicole abilitate nel territorio nazionale (ho-mobile.it/trova-negozi.html);
- c) acquisto di una SIM **ho.** presso uno dei punti vendita abilitati nel territorio nazionale (ho-mobile.it/trova-negozi.html).

Indipendentemente dalla modalità scelta, durante la procedura di adesione è necessario fornire copia del proprio documento d'identità e codice fiscale.

Le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate sono disponibili, sul Sito **ho.** e presso i punti vendita abilitati di cui alla precedente lettera c), preventivamente all'adesione stessa.

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori che, durante il Periodo Promozionale, acquisteranno e attiveranno una nuova SIM **ho**, aderendo ad una delle Offerte Promozionate nonché diventeranno utenti dell'applicazione ufficiale **ho**. ("App ho.").

L'App **ho**. è scaricabile gratuitamente, a normale piano tariffario per il traffico dati fisso (qualora lo smartphone sia connesso in modalità Wi-Fi) o mobile (in caso di connessione dati diretta); il download necessario per l'installazione dell'App **ho**. (compatibile con i dispositivi dotati dei sistemi operativi indicati nella descrizione dell'App **ho**. stessa), avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market) i cui rispettivi proprietari non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione della presente Operazione.

L'Operazione è infatti organizzata esclusivamente da **ho**. e il premio dalla stessa offerto.

PREMIO

Codice univoco valido per abbonarsi al servizio Audible ("Codice") fruendo di uno sconto totale sui primi 3 mesi di abbonamento e che costituisce (in quanto 'sconto di prezzo' ai sensi del dpr 430/2001) il premio offerto da **ho**.

Possono fruire del premio i consumatori che non si sono mai iscritti ad Audible.it e che non hanno mai beneficiato di un periodo di uso gratuito.

Il premio è fruibile esclusivamente da consumatori maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Qualora il consumatore cliente **ho**. fosse minorenne avrà facoltà di cedere il Codice a terzi (ad esempio: un genitore) ai fini della relativa fruizione del premio.

Il Codice dovrà essere inserito al momento dell'adesione all'abbonamento Audible da effettuarsi sul sito:

https://www.audible.it/ep/giftcard-3months?source_code=AITtm174013122027L&bp_o=true

Per completare l'adesione è necessario un account cliente Audible.it.

Il servizio Audible (erogato da Audible GmbH, società del gruppo Amazon) consente di ascoltare migliaia di audiolibri e podcast originali direttamente dal smartphone, tablet o smartspeaker.

Si porta all'attenzione del consumatore che dal 4° mese il servizio si rinnova al prezzo di listino in vigore, pari a 9,99€ al mese al momento della redazione del presente regolamento, salvo disattivazione da effettuare prima della scadenza dei tre mesi.

Il consumatore potrà pertanto, in qualsiasi momento (purché prima della scadenza del terzo mese di fruizione offerto in premio), richiedere la disattivazione del rinnovo automatico del servizio Audible, utilizzando l'apposita funzionalità presente accedendo all'account Audible.it con le credenziali di accesso già attivate al momento della prima registrazione.

Il servizio è soggetto alle Condizioni d'Uso del Servizio Audible, disponibili a questa URL:

https://www.audible.it/legal/conditions-of-use?ref=a_hp_b1_desktop_footer_bottom_0&pf_rd_p=391fa1d6-aabc-4ff6-92af-d3943043af23&pf_rd_r=Q4KX2BV6XNNQFWF4A0G0

Il Codice è valido dal momento del rilascio e fino al 31 dicembre 2022, termine decorso il quale non potrà più essere utilizzato per fruire del premio.

In caso di motivi particolari, come malfunzionamenti tecnici, Audible si riserva il diritto di interrompere l'offerta anticipatamente o modificarla.

Il valore del premio, se calcolato sul corrispettivo mensile da listino Audible moltiplicato per tre mesi (periodo temporale di sconto offerto da ho.), è pari 29,97€ (IVA inclusa). Si porta però all'attenzione del consumatore che, per tutti i nuovi clienti Audible sono comunque previsti, al momento della redazione del presente regolamento, 30 giorni di gratuità del servizio NON cumulabili con il premio offerto da ho.; considerando tale gratuità di 30 giorni applicabile ai nuovi clienti Audible e non cumulabile, il valore al pubblico del premio offerto da ho. diventerebbe pertanto 19,98€ (IVA inclusa).

MODALITA' DI RICHIESTA E OTTENIMENTO DEL CODICE

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una delle Offerte Promozionate e non appena la nuova SIM **ho.** sarà attiva ("Nuovo Cliente **ho.**"), potrà accedere all'App **ho.**

Una volta effettuato il login all'App **ho.** (inserendo i propri username e password), il Nuovo Cliente **ho.** potrà accedere alla sezione denominata "Sticker", all'interno della quale visualizzerà un'etichetta denominata "'ho. Sentito bene?", attiva per la richiesta del Codice, fino al 4 dicembre 2022.

Premendo sul pulsante "Riscattami", il Nuovo Cliente **ho.** accederà ad una schermata nella quale sarà richiesto di confermare la presa visione delle condizioni di utilizzo del Codice; una volta confermato, visualizzerà nella successiva schermata tre domande, che non costituiranno prova di abilità in quanto qualsiasi tra le risposte proposte consentirà di proseguire, relative agli audiolibri e alle utilità offerte dal servizio Audible. Selezionate le risposte, la procedura sarà conclusa e il sistema gestionale:

- qualora il Nuovo Cliente **ho.** abbia fornito, in fase di adesione, un indirizzo di posta elettronica, invierà un'e-mail contenente il Codice a tale indirizzo
- qualora il Nuovo Cliente **ho.** non abbia fornito, in fase di adesione, un indirizzo di posta elettronica, invierà un SMS contenente il Codice al numero di telefono **ho.** del cliente stesso

ho. non sarà responsabile per la mancata ricezione del Codice nel caso in cui:

- il Nuovo Cliente **ho.** abbia fornito un indirizzo di posta elettronica inesistente o nel caso in cui la configurazione della casella e-mail (lato client o server) del vincitore consideri erroneamente una comunicazione ad esso inviata quale spam;
- il numero di telefono destinatario dell'SMS risulti spento o non raggiungibile per un periodo tale da rendere il messaggio non più recapitabile (stato "expired").

STIMA PREMI RICHIESTI

Si prevede che saranno richiesti n. 12.000 Codici, salvo conguaglio.

PUBBLICITA'

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante il Sito **ho.**, comunicazione pubblicitaria digitale e volantini.

NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione alla URL https://www.ho-mobile.it/content/dam/lean/pdf/OP_VEI_BlackFriday.pdf ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Torino – via Papacino, 2).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La connessione al Sito **ho.** e quella al servizio Audible si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

La presente informativa è riferita esclusivamente al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione da parte di VEI; pertanto, si premette che:

- a) tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di VEI, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione alle Offerte Promozionate e sempre accessibili dalla sezione "Privacy Policy" del sito www.ho-mobile.it;
- b) Il fornitore del servizio "Audible" opererà in qualità di autonomo titolare del trattamento, come da informativa privacy resa disponibile al momento della registrazione necessaria per fruire del premio. Essendo i Codici al "portatore" non ci sarà alcun trasferimento di dati personali dei clienti **ho.** al suddetto soggetto titolare del trattamento, né da esso verso **ho.**

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("Regolamento UE"),

VEI S.r.l. con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13, in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei consumatori che aderiranno alle Offerte Promozionate che i loro dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto al Codice;
- provvedere all'erogazione del Codice;

- attestare l'avvenuta erogazione del Codice;
- rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti o reclami o esercitare il diritto della difesa in giudizio, sempre in relazione all'Operazione.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del Regolamento UE consente a VEI di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria oppure, infine, nel legittimo interesse del titolare (per quanto attiene al diritto alla difesa in un eventuale giudizio connesso all'Operazione).

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di VEI (persone autorizzate al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da VEI nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con VEI un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Sempre in riferimento all'Operazione, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (quali, ad esempio: funzionari del Ministero dello Sviluppo Economico nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- non saranno oggetto di diffusione (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- per quanto attiene alla gestione tecnica dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio;
- saranno conservati per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici.

I consumatori hanno diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di VEI);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (ossia il diritto a richiederne la cancellazione se i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti/elaborati, se l'interessato ha revocato il consenso e non vi è altra base giuridica per il trattamento, se l'interessato si oppone al trattamento, etc.; se si ritiene che VEI stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti VEI, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con VEI o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a VEI per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di VEI).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a VEI:

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Servizio Clienti ho. c/o Abramo Customer Care, casella postale 300 - 88900, Crotone
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@mail.ho-mobile.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo, contattando il Garante con le modalità indicate questo link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>