

“ho.+”

Informativa Privacy

Con questa informativa ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali nell’ambito del servizio ho.+ . La presente informativa integra le informative generali rese da ho. Mobile ai propri clienti al momento dell’attivazione dei servizi di comunicazione elettronica. Tali Informative sono reperibili sul sito www.ho-mobile.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

1. Chi siamo

ho. è un brand di VEI S.R.L.

VEI S.R.L., (di seguito VEI), è una società del gruppo ho. Mobile, Direzione e Coordinamento ho. Mobile Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO), Partita IVA n. 11652160018

2. Come contattarci

Puoi contattarci scrivendo a Servizio Clienti ho. c/o Comdata Group, casella postale 17, 14100, Asti, oppure inviare un’e-mail a: privacy@mail.ho-mobile.it.

3. I nostri principi

ho. Mobile si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri Clienti. Abbiamo declinato i nostri impegni sulla privacy che rispettiamo in tutto quello che facciamo. Per maggiori info vai su www.ho-mobile.it, sezione privacy raggiungibile dalla home page.

4. Quali informazioni raccogliamo, per cosa le raccogliamo e come le utilizziamo

I tuoi dati personali verranno utilizzati da ho. Mobile per l’erogazione del servizio e per permetterti di fruire dei relativi vantaggi ovvero l’accesso riservato ad un catalogo di prodotti o servizi acquistabili e sottoscrivibili a prezzo scontato, ad esempio, tramite la comunicazione via SMS della disponibilità di un determinato beneficio. I dati relativi ai singoli benefici utilizzati verranno analizzati in modalità aggregata per la manutenzione e l’aggiornamento del catalogo benefici.

5. Comunicazione e diffusione dei dati raccolti

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di ho. Mobile nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

a) società collegate;

b) società terze incaricate da ho. Mobile di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati;

c) società terze o consulenti incaricati dell’installazione, della manutenzione, dell’aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di ho. Mobile;

d) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge:

e) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi

f) servizi di emergenza

g) istituti di ricerca ed istituti bancari

h) altri operatori di comunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;

i) soggetti appartenenti alla rete distributiva di ho. Mobile, diretta ed indiretta; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;

j) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di ho. Mobile e delle altre società del gruppo di cui ho. Mobile è parte;

k) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ho. Mobile anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;

l) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali). I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili al bisogno nominati da ho. Mobile.

6. Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente.

7. Trattamento & Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è ho. mobile. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da ho. Mobile è contattabile via e-mail al seguente indirizzo: a privacy@mail.ho-mobile.it. La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

8. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti 192121 e scrivendo una semplice e-mail a privacy@mail.ho-mobile.it maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito www.ho-mobile.it sezione Privacy.